

【つるぎ恋月が取り組んでいる、新型コロナウイルス感染症対策について】

このたびの新型コロナウイルスによる感染症に罹患された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

つるぎ恋月では、お客様が安心してご滞在頂けるように、

館内の衛生管理を今まで以上に強化し、スタッフの健康管理の徹底をいたします。

さらに、3つの密「密閉」「密集」「密接」をしない「ゼロ密」を目指し、

お客様に安心してお過ごしいただけるよう以下のような取り組みを行っております。

◆◇◆衛生管理の対策について◆◇◆

- ・館内各所へのアルコール消毒液の設置、及び館内の定期的アルコール消毒の実施。
- ・接触、飛沫感染予防として、フロント受付へのアクリル板の設置、及び売店レジにビニールカーテン設置
- ・館内での接客業務スタッフのマスク着用の徹底。
- ・スタッフの健康管理、衛生管理の徹底。
(出勤前、及び勤務途中の検温、アルコール消毒、うがいの実施)
- ・夕朝食共に、お料理はお膳(個食)スタイルでの提供に変更。
(バイキングスタイルの休止)
- ・取り分け料理(大皿盛り込みタイプ料理)のご提供休止。
- ・料理提供と器下げ(下げ膳)の二分化の徹底。
- ・サウナ、水風呂、薬湯の利用休止。
- ・館内無料サービスの一部(フレーバーウォーターなど)、売店試食、カラオケルーム、ナイトラウンジ、チャイルドプレイコーナーのご利用の休止。

◆◆◆3つの密をしない「ゼロ密」対策について◆◆◆

- ・チェックイン手続き、及び館内説明は、密集しないような空間での実施徹底。
- ・スタッフによるお部屋へのご案内を控え、手荷物のお部屋へのご移動ご希望の際、手袋着用の上対応。
- ・フロント混雑時、お並びいただく列の間隔開け規制の実施。
- ・レストランのテーブル席の間隔の拡張。
(テーブルは、横並びの配置とし、距離をとって提供させていただきます。)
- ・レストランの混雑状況を管理し、入店時間の分散実施。
- ・お食事は、各プランによって個室、もしくは広いお食事会場でのご用意。
- ・団体様のご宴会場のテーブルレイアウトは、お席の間隔をあけた配置に変更。
- ・送迎バスの乗車人数の制限実施。
(ご乗車の際は、マスクの着用、検温及び手指のアルコール消毒をお願い致します。)
- ・館内換気を定期的実施。

◆◆◆お客様へのお願い◆◆◆

- ・ご来館時に、発熱や咳、息苦しさ、強いだるさ、高熱の症状がある場合は、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮させていただく場合がございます。
- ・ご来館の際にはマスクを着用いただき、エントランスにて手指のアルコール消毒をお願い致します。(お手元にマスクがない場合は、スタッフにお申し付けください)
- ・チェックイン時、すべてのお客様の検温非接触温度計での検温実施と体調確認をさせていただきます。
(検温で高熱を確認した場合は医療機関への検診をお願いすることもございます。)
- ・レストラン入店の際には、手指のアルコール消毒をお願い致します。
- ・公共の場(エレベーターや大浴場、脱衣所など)での会話は控えめにお願い致します。
- ・エレベーターのご利用は、1度に3名様までのご利用でよろしくお願い致します。

スタッフは今まで「手」で触っていた行動に注意して、できるだけ触る場所を少なくすることや、人との距離をとることなど、お客様にご理解、ご協力いただく以上、素晴らしいご旅行でいい思い出になるよう精一杯努めさせていただきます。よろしくお願い申し上げます。